

Dienstenwijzer



Biemans B.V.
Makelaardij O.G. en Assurantiën

Heuvel 4
4901 KC Oosterhout
Postbus 44
4900 AA Oosterhout
Telefoon: 0162-472950
Telefax: 0162-423713

Website: www.biemansmakelaardij.nl
e-mail: info@biemansmakelaardij.nl

Biemans BV

Ons kantoor hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u, voorafgaand aan het adviseren en/of bemiddelen van een financieel product naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten aan.

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) tot stand te brengen. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Toezichthouder AFM

De Autoriteit Financiële Markten, hierna AFM, houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12010518. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Biemans B.V. is adviseur en bemiddelaar op het gebied van makelaardij, verzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als complexe producten. Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen.



uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij u een passend advies. Heeft u een productkeuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Onze relatie met aanbieders:

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten. Wij behoren geheel tot de groep van ongebonden adviseurs en bemiddelaars. Biemans kan in vrijheid producten van verzekeraars en geldverstrekkers adviseren. Het is niet mogelijk om voor elke verzekering of financiële dienst bij al deze instellingen offertes op te vragen. Wij selecteren daarom die instellingen die naar ons oordeel een goede prijs/prestatieverhouding hebben. Wij doen zaken met circa 50 verzekeraars en financiële instellingen. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en behartigen in geval van schade uw belangen. Wij zijn op geen enkele wijze verplicht om uw verzekering bij een bepaalde verzekeraar onder te brengen. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij een relatie onderhouden zenden wij u op aanvraag toe. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u;

- Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. (Mocht in geval van schade blijken dat u onjuiste informatie heeft verstrekt, kunt u uw recht op uitkering verliezen.)
- Heeft u ergens anders verzekeringen lopen, stelt u ons daarvan dan op de hoogte. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.
- Het is belangrijk dat u het ons meldt als uw persoonlijke of zakelijke situatie wijzigt. Dit om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Bij bepaalde diensten zijn wij wettelijk verplicht uw identiteit aan de hand van een origineel identiteitsbewijs vast te stellen.

De premiebetaling

Premies of andere financiële verplichtingen worden deze in principe per maand via automatische incasso betaald. In overleg met Biemans B.V. kunt u ervoor kiezen deze per jaar, half jaar of kwartaal te betalen.

Als u uw premie aan ons heeft betaald, dan bent u bevrijd van betaling aan de verzekeraar. Dit betekent dat u nooit tweemaal hoeft te betalen. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet op tijd betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij bij schade weigeren deze te vergoeden. Extra kosten om uw premies te incasseren worden aan u in rekening gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Informatie over onze beloning

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie of via een vooraf overeengekomen declaratie of een combinatie van beide.



Beloning op basis van provisie

Onze beloning kan onderdeel zijn van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd, waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, dan informeren wij u hierover vooraf.

Beloning op basis van declaratie

In plaats van provisie, kunnen wij met u een vast of variabel tarief overeenkomen voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren (variabel) of via een standaardtarief (vast). Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg. Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven wij u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, informeren wij u tijdig wat de financiële consequenties zijn.

De beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of het soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris.

Aanvullende beloningsinformatie

De wetgever verplicht ons de beloning die wij ontvangen aan u kenbaar te maken, indien u hierom verzoekt. Deze provisie is veelal een percentage van de premie die u betaalt. De daadwerkelijke hoogte van de beloning is afhankelijk van het soort financiële product dat u afsluit.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.



Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij verzoeken u om in dat geval uw klachten elektronisch of schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Dan kunnen wij er iets aan doen en samen tot een oplossing komen.

Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht door Biemans, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de directie van Biemans B.V. De directie zal uw klacht opnieuw nauwkeurig beoordelen. Zodra uw klacht bij ons binnen is, ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging. Voeg, indien mogelijk, kopieën bij van:

- eerder correspondentie met Biemans.
- overige stukken die het probleem verduidelijken.

De duur van het onderzoek is afhankelijk van de aard van uw klacht. Als de behandeling langer duurt, krijgt u hierover bericht. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.006900.

Beëindiging relatie

U heeft het recht de relatie met ons te beëindigen zonder opgaaf van reden. U kunt uw verzekeringsmaatschappij vragen de lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur. Ook Biemans kan er voor kiezen niet langer zaken met u te doen. Wij zullen u dan verzoeken de lopende producten onder te brengen bij een andere adviseur. Mocht het zover komen, dan betekent dat niet dat u nog openstaande betalingen niet hoeft te voldoen of dat u met ons overeengekomen afspraken niet hoeft na te komen.